

**Licensavtal Exder Link**

**Fält markerade med \* är obligatoriska.** Allmänna villkor per 2004-02-01. Var noga med att fylla i detta avtal med tillhörande Allmänna villkor i två exemplar och skicka dessa båda exemplar, **undertecknade** av behörig firmatecknare, till: Expert Systems, "Avtal", Sjöflygvägen 35 A, 183 62 Täby. Vi skickar tillbaka det ena exemplaret underskrivet av oss tillsammans med användarnamn och lösenord. Alla priser är exempel från prislista 2005-06-01. Det är alltid priser och villkor vid teckningstillfället som gäller, se [www.expertsystem.se](http://www.expertsystem.se). Vi reserverar oss för eventuella förändringar utan föregående notis.

**Företagsuppgifter**

Företag*	<input type="checkbox"/> Tillägg till befintligt avtal
Kundnummer*	Org.nummer*

**Integrationer med befintliga system**

Olika Exder-moduler kan kommunicera med era befintliga system.

Format, externt (mot omvärlden)	<input type="checkbox"/> SFTI 1.1	<input type="checkbox"/> SFTI 2.1	<input type="checkbox"/> SFTI 2.1 Fakturaportal
	<input type="checkbox"/> ICA BP	<input type="checkbox"/> ICA Gross	<input type="checkbox"/> ICA Fakturaportal
	<input type="checkbox"/> Coop BAS	<input type="checkbox"/> Coop Livs	<input type="checkbox"/> Coop SAM
	<input type="checkbox"/> Axfood	<input type="checkbox"/> Åhléns	<input type="checkbox"/> VCD/ESAP 20
	<input type="checkbox"/> Sandvik	<input type="checkbox"/> Ericsson	<input type="checkbox"/> Atlas Copco
	<input type="checkbox"/> ABB Control	<input type="checkbox"/> ABB Cewe	<input type="checkbox"/> ABB ATCP
	<input type="checkbox"/> ABU Garcia	<input type="checkbox"/> Volvo NAP	
	<input type="checkbox"/> Annat:		

Format, Internt (mot befintligt system)	<input type="checkbox"/> Flatfil, Exder	<input type="checkbox"/> XML, Exder	<input type="checkbox"/> Annat:
--	---	-------------------------------------	---------------------------------

Överföring	<input type="checkbox"/> FTP	<input type="checkbox"/> SOAP/HTTP	<input type="checkbox"/> SMTP	<input type="checkbox"/> Annat:
	Adress:			
	Login:		Lösenord:	

Meddelandetyp	Riktning (jmf Exder)		Pris
Artiklar (pricat)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad
Beställningar (orders)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad
Ordersvar (ordrsp)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad
Orderbekräftelse (ordrsp)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad
Leveransavisering (desadv)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad
Faktura (invoice)	<input type="checkbox"/> In	<input type="checkbox"/> Ut	295:-/riktning per månad

Ytterligare specifikationer finns i bilaga benämnd/daterad:

Meddelandeavgift:	För varje överföring/konvertering mellan Exder och bakomvarande system debiteras en meddelandeavgift. Debiteringen för EDI-meddelandeandtet till köparen regleras i avtalet för Exder EDI.	1:-/st
Kundanpassning:	Programmering, mappning, framtagande av specifikationer, analys av flöden, integrationer av olika system m.m.	1050:-/tim
Tester:	Tester av fakturafil, såsom filinläsning, granskning av fakturafil, felsökning samt återkoppling av resultat.	1050:-/tim

**Underskrifter**

Ort*/Datum*	Ort/Datum
Firmatecknares underskrift*	Expert Systems Development Svenska AB
Namnförtydligande*	Christer Rygaard

**ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LICENSAVTAL PER 2004-02-01****§ 1 Definitioner**

§ 1.1 Med **Exder** förstås Exder EPC, Exder EDI, Exder Webshop, Exder Admin eller annan produkt som innehåller Exder.

§ 1.2 Med **Kunden** förstås den juridiska personen som enligt detta avtal har förvärvat licens att nyttja Programdelarna (se definition nedan) och som angivits i detta avtal.

§ 1.3 Med **ES** förstås Expert Systems Development Svenska AB, organisationsnummer 556242-9463, med säte i Stockholm.

§ 1.4 Med **Användare** förstås en av Kunden angiven person som givits behörighet av Kunden att få tillgång till Kunddata i enlighet med uppgifter i separat Behörighetsblankett eller på omstående sida.

§ 1.5 Med **Kunddata** förstås det material som lagras i Exder för Kundens räkning.

§ 1.6 Med **Leverans** menas leverans från ES till Kunden av användaridentitet och lösenord eller, vid tillägg till befintligt avtal, öppnande av behörighet för användare.

§ 1.7 Med **Användarstöd** menas hjälp med handhavandet av själva Exder, dvs handgrepp, hur arbetsmoment utförs i Exder. Exempelvis hjälp med att logga in, att ta emot en elektronisk order, att skapa en faktura och att lägga upp artiklar. Även näriggande problem, exempelvis spårning av EDI-meddelanden; konsultation kring struktur av data såsom artiklar och kunder; konsultationer kring handelsprocesser och handelsflöden; uppstart av elektronisk handel med externa partners o.dyl. Också stöd och hjälp där problemet är innehållsrelaterat eller kanske beroende på andra yttre faktorer räknas som **Användarstöd**. Exempelvis att ta emot en specifik krånglande order, registrering av artiklar som saknats i inkommande elektronisk order eller felsökning/spårning av order eller faktura som beror på problem i den externa handelspartners system.

§ 1.8 Med **Normal Kontorstid** avses helgfria vardagar mellan 08<sup>00</sup>, 12<sup>00</sup> och 13<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>. Vardagar före helgdag är normal kontorstid 08<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>.

§ 1.9 Med **Programdelarna** avses de av Kunden i detta avtal markerade programdelarna av Exder, till vilka Kunden genom detta avtal har erhållit nyttjanderätt.

§ 1.10 Med **Serviceavgift** avses den avgift Kunden skall erlägga till ES för den rätt att nyttja Programdelarna som Kunden erhållit enligt detta licensavtal.

§ 1.11 Med **Stödnivå** avses den nivå av service som närmare beskrivs i § 5 nedan samt vid var tid gällande prislista.

**§ 2. Licens**

Detta licensavtal, som tecknas mellan Kunden och ES, ger Kunden en rätt att använda Programdelarna i enlighet med bestämmelserna i detta avtal.

**§ 3. Serviceavgift och betalning av Serviceavgiften och eventuella övriga avgifter**

§ 3.1 För Kundens rätt att nyttja Programdelarna enligt detta licensavtal skall Kunden erlägga Serviceavgift till ES enligt vad till gällande prislista om annat ej skriftligen överenskommit mellan Kunden och ES.

**§ 3.2 I Serviceavgiften ingår bl a:**

- Tillgång till den senaste versionen av Exder avseende angivna Programdelar, samt information om de senaste förändringarna i Exder.

- Konvertering av datafiler i samband med ny programversion, om nödvändigt.

- Daglig säkerhetskopiering av datafiler.

§ 3.3 Serviceavgiften och eventuella andra avgifter skall av Kunden erläggas till ES senast tio (10) dagar efter mottagande av faktura från ES. Vid dröjsmål med erläggande av betalning skall Kunden betala ränta enligt räntelagen.

**§ 4. Extra service**

Mot debitering enligt vid varje tidpunkt gällande prislista kan Kunden, utöver de tjänster med mera som ingår i Serviceavgiften, även erhålla:

- Hjälp med installation.
- Anpassningar av Exder eller till Exder anslutna program, t.ex. EDI-mapping
- Förmedling och mottagning av elektroniska meddelanden, t.ex. EDI-meddelanden
- Utbildning
- Projektledning, exempelvis vid uppstart av ny elektronisk partner
- Andra konsulttjänster

**§ 5. Användarstöd**

§ 5.1 Användarstöd debiteras löpande enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

§ 5.2 Användarstöd Exder ges via telefon, elektronisk post, brev eller telefax under normal kontorstid. Akuta stödärenden kan rapporteras dygnet runt till speciellt journalnummer för Kunder med Stödnivå Premium.

§ 5.3 Kundens stödärenden prioriteras efter Stödnivå. Ärenden från kunder med stödnivå Premium prioriteras före kunder med stödnivå Plus som prioriteras före kunder med stödnivå Standard.

§ 5.4 Stödärendens påbörjan. För kunder med Stödnivå Plus påbörjas arbete med stödärende inom 3 arbetstimmar under normal kontorstid. För kunder med Stödnivå Premium påbörjas arbete med akuta stödärenden inom 1 timme. För kunder med Stödnivå Standard påbörjas arbete med stödärenden inom rimlig tid under normal kontorstid med hänsyn tagen till prioritering ovan och arbetsbelastning.

**§ 6. Tillgång till dokumentation med mera**

Kunden äger fortlöpande tillgång till en mängd dokumentation kring Exder. Dokumentationen finns för läsning på ES hemsida eller finns tillgänglig i Exder i form av hjälptexter.

**§ 7. Konfidentiell information**

ES förbinder sig att inte yppa någonting till tredje part om Kundens

förhållanden av konfidentiell natur, vilka ES fått kännedom om vid utförandet av uppdraget enligt detta licensavtal. Detta gäller dock inte om Kunden har medgivit att ES får yppa informationen eller om ES måste lämna sådan information till tredje man pga lag, föreskrift eller myndighets bud.

**§ 8. Avtalsstid**

Detta avtal träder ikraft vid undertecknandet av detsamma av bägge parter och gäller i ett (1) år därefter. Har endera parten inte skriftligen sagt upp avtalet senast tre (3) månader före avtalsdagens utgång förlängs avtalet automatiskt med ytterligare ett (1) år i sänder, varvid de av ES vid förlängningstidpunkten tillämpade villkoren skall gälla mellan parterna för den nya avtalsperioden.

**§ 9. Förtdia upphörande**

Vardera parten äger rätt att uppsäga avtalet med omedelbar verkan om:

- part i väsentlig avseende brister i uppfyllandet av sina skyldigheter enligt detta avtal och, för det fall bristen kan anhjälpas, ej anhjälpt bristen inom trettio (30) dagar, efter skriftlig anmädan härom av den andra parten, eller;
- part inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan antas vara på obestånd.

ES äger härutöver rätt att uppsäga avtalet till omedelbart upphörande om Kunden ej i rätt tid erlägger Serviceavgift eller eventuella övriga avgifter enligt detta avtal och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar.

**§ 10. Blockering med mera**

Om Kunden inte i rätt tid har betalat Serviceavgift eller eventuella övriga avgifter till ES och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar äger ES rätt att blockera Kundens tillgång till Exder och Programdelarna. Om dröjsmålet varat mer än nittio (90) dagar äger ES rätt att ta bort Kunddata ur ES datorer. Kunden är, oberoende av ES i denna punkt angivna åtgärder, dock fortfarande skyldig att betala utestående skulder till ES.

**§ 11. Konsekvenser av avtalets upphörande**

Vid detta avtalets upphörande äger ES rätt att permanent radera all befintlig Kunddata ur ES datorer och Kunden äger inte längre använda eller på något annat sätt nyttja Exder eller Programdelarna.

**§ 12. Ansvarsbegränsningar**

§ 12.1 ES lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, att Programdelarna eller Exder kan användas med Kundens utrustning, inkluderande men inte begränsat till, datorer, övriga programvaror, skrivare, modem, routrar, brandväggar och/eller Internetoperatörer eller kombinationer därav.

§ 12.2. Programdelarna levereras i befintligt skick och ES lämnar inte någon garanti för eller ansvarar på annat sätt för att Programdelarna uppfyller Kundens krav eller förväntningar. Vill Kunden vara säker på att Programdelarna uppfyller Kundens krav kan Kunden begära en månads öppet köp, varvid en icke återbetalningsbar administrativ avgift på SEK 500 tillkommer.

§ 12.3 ES lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, uppdateringar, bearbetningar, ändringar, kopior eller liknande av Programdelarna som Kunden har gjort i strid med detta avtal. Inte heller lämnar ES någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, sådana bearbetningar eller liknande av Programdelarna eller kopior av Programdelarna som Kunden har gjort med stöd av tvingande lag.

§ 12.4 ES skadeståndsansvar enligt detta avtal är begränsat till direkta förluster som Kunden må åsamkas uppgående till högst den Serviceavgift som kunden har erlagt till ES enligt avtalet, dock aldrig översgigande det sammanlagda beloppet av tolv (12) månaders Serviceavgift enligt detta avtal. Begränsningarna i denna paragraf gäller inte för det fall ES har orsakat skadan uppsättigen eller av grov oaksamhet.

§ 12.5 ES svarar överhuvudtaget inte för skada som, direkt eller indirekt, åsamkas Kunden genom:

- att Användare (eller annan) inte får tillgång till Programdelarna eller Exder på grund av uppdragning, kortvarigt driftsavbrott eller andra störningar i Programdelarna eller Exder.
- att förbindelsen mellan Användaren (eller annan) och Programdelarna eller Exder icke fungerar på avsett sätt eller av annat likartat skäl.
- att Kunddata eller elektroniska meddelanden, såsom EDI-meddelanden, försenas, försvansas, förfalskas eller förkommer.
- att den av Kunden använda utrustningen är behäftad med fel.
- att flera personer använt Programdelarna eller Exder i egenskap av en enda Användare.

§ 12.6 ES är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför ES kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom befriande omständighet enligt denna paragraf skall anses naturkatastrof, krig, krigshandling, terroristattacker, terrorhot, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttilökomen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, bristande kapacitet hos kommunikationsleverantörer och därmed jämställda omständigheter samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund omständigheter som här angivits. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd äger Kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än sex (6) månader.

**§ 13. Personuppgifter**

De personuppgifter och övriga uppgifter som ES genom detta avtal, övriga förfrågningar med mera erhåller från Kunden om Användare,

kontaktpersoner på företag/organisation med vilka Kunden önskar handla med flera kunden att registreras och behandlas av ES. Syftet med denna behandling är att ES skall använda uppgifterna för att kunna fullgöra sitt avtal med Kunden, erbjuda Kunden god service, använda uppgifterna som underlag för statistik och marknadsundersökningar liksom för nyhetsbrev och direktmarknadsföring. Om Användaren inte vill att personuppgifterna används för nyhetsbrev och direktmarknadsföringsändamål är Användaren eller Kunden välkommen att meddela ES detta. På begäran av Användaren är ES skyldigt att rätta eller ändra felaktiga personuppgifter om Användaren. Kunden och Användare medger genom undertecknandet av detta avtal att ES får registrera och hantera Kundens och Användares uppgifter digitalt.

**§ 14. EANs Validator för elektroniska varucertifikat.**

Kunder som beställer Exder EPC godkänner att ES för Kundens räkning registrerar Kunden i EANs Validatorjänst i tillämpliga fall. Kunden förbinder sig därmed att följa EANs villkor för Validatorjänst. Priser och villkor finns på [www.vcd.nu](http://www.vcd.nu).

**§ 15. Tillgång till Programdelarna**

§ 15.1 Tillgången till Programdelarna är personlig och endast den person som anmälts som Användare har rätt att få tillgång till och nyttja Programdelarna. Kunden svarar för att behörighet tar del av innehållet i Programdelarna.

§ 15.2 Användare skall hantera inloggningsinformation, såsom användaridentitet och lösenord, på ett säkert sätt. Användare är skyldig att omedelbart kontakta ES samt byta lösenord om misstanke finns att andra personer fått vetskap om användaridentitet eller lösenord.

**§ 16. Support m.m.**

§ 16.1 ES lämnar inte någon ytterligare support avseende Programdelarna, utöver vad som anges i detta avtal.

§ 16.2 Om Kunden på omstående sida markerat "Neke supportpersonell tillgång" kan inte ES supportpersonell få tillträde till programdelarna. Detta medför försämrade möjligheter till effektiv support. Om Kunden inte markerat "Neke supportpersonell tillgång" medger Kunden att ES supportpersonell får tillträde till kundens programdelar.

**§ 17. Immateriella rättigheter med mera**

§ 17.1 Exder och EDIExder är av ES eller dess leverantörer registrerade varumärken och de skyddas även av svensk och internationell upphovsrätligt lagstiftning och konventioner.

§ 17.2 Utöver vad som uttryckligen anges i detta licensavtal, medför avtalet ingen överlåtelse, upplåtelse eller annan rätt till ES immateriella rättigheter (såsom upphovsrätt och varumärkesrätt) eller andra rättigheter. Detta betyder bland annat att Kunden (utöver vad som uttryckligen framgår av detta licensavtal) inte förvärvar någon som helst rätt till sådana ändringar, bearbetningar, uppdateringar eller liknande som ES företar med Programdelarna eller del av Programdelarna.

§ 17.3 Utöver vad som framgår av tvingande lag får Kunden inte själv och inte heller tillåta annan att använda, kopiera, bearbeta, göra förändringar i eller på annat sätt överföra eller använda Programdelarna helt eller delvis (såsom till exempel källkod tillhörande ES), utöver vad som uttryckligen angivits i detta licensavtal.

§ 17.4 Märkning eller uppgift om förekommande patent, upphovsrätt eller copyrightmärkning i program eller på medium där Programdelarna görs tillgängliga för Kunden skall bibehållas av Kunden och får inte förändras.

**§ 18. Överlåtelse med mera**

§ 18.1 ES äger helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta licensavtal till annan. Således äger ES exempelvis rätt att helt eller delvis överlåta rätten att lämna stöd och sköta utbildning till tredje part utan föregående avisering till Kunden, liksom rätt att, med förbehåll för Kundens rättigheter enligt detta avtal, överlåta sin rätt till betalning enligt detta avtal till annan.

§ 18.2 Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Således får Kunden inte heller överlåta eller upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan, varken direkt eller indirekt, mot eller utan vederlag, disponera eller i övrigt förfoga över Programdelarna eller del därav på annat sätt än som uttryckligen framgår av detta avtal.

**§ 19. Ändringar och tillägg**

ES har rätt att genom skriftligt meddelande ändra dessa avtalsvillkor. Meddelande om ändring skall ske senast tre (3) månader före det att ändringen skall träda i kraft. Vill Kunden inte godta de nya villkoren har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från utgången av betalningsperioden före det att ändringen träder i kraft. Ändringar som beror på faktorer ej hänförliga till ES och över vilka ES ej råder, såsom skatter eller andra pålagor, medför inte grund för uppsägning enligt denna paragraf.

**§ 20. Tillämplig lag och tvister**

§ 20.1 Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal.

§ 20.2 Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal eller därmed sammanhängande eller därtill hänförliga frågor skall avgöras genom skiljedom enligt vad till gällande svensk lag om skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet skall vara Stockholm. Vad gäller utfaendet av till betalning förfallna penningbelopp eller tvister gällande belopp understigande SEK 250 000 har part dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

§ 21. Detta avtal är upprättat i flera exemplar, av vilka parterna tagit var sitt.

**Om dessa villkor ej är kopierade på baksidan av själva licensavtalet måste Kundens uppgifter fyllas i nedan och signeras av firmatecknare.**

Ort/Datum*
Firmatecknarens underskrift*
Namnförtydligande*

Ort/Datum
Expert Systems Development Svenska AB
Christer Rygaard