

Licensavtal Exder Tilläggstjänster

Fält markerade med * är obligatoriska. Allmänna villkor per 2004-02-01. Var noga med att fylla i detta avtal med tillhörande Allmänna villkor i två exemplar och skicka dessa båda exemplar, **undertecknade** av behörig firmatecknare, till: Expert Systems, "Avtal", Sjöflygvägen 35 A, 183 62 Täby. Vi skickar tillbaka det ena exemplaret underskrivet av oss tillsammans med användarnamn och lösenord. Alla priser är exempel från prislista 2004-02-01. Det är alltid priser och villkor vid teckningstillfället som gäller, se www.expertsystem.se. Vi reserverar oss för eventuella förändringar utan föregående notis.

Företagsuppgifter

Företag*	<input type="checkbox"/> Tillägg till befintligt avtal
Kundnummer*	Org.nummer*

Följande Exder-tjänster skall användas*

Med följande tilläggstjänster kan du få extra nytta av ditt Exder.

<input type="checkbox"/> Exder, autofaktura	Möjlighet att Exder automatiskt fakturerar alla klara utleveranser. Snabbar upp faktureringen samt förhindrar att man missar någon. Sparar snabbt många timmar för dig med många fakturor.	495:-/mån
<input type="checkbox"/> Exder, autoaccept order	Exder läser automatiskt in inkommande beställningar och accepterar dem (du behöver inte gå in i Exder för att acceptera order). (Levereras vid release)	495:-/mån
<input type="checkbox"/> Språk- och valutastöd	Om du handlar med partners i på andra språk än ditt egna, eller kanske köper och säljer i andra valutor än din egen. Med denna modul kan du ange per partner vilket språk tex fakturor skall ha till denna partner, du kan sätta flera olika priser i olika valutor på artiklar osv.	995:-/mån

Stödnivåer

Genom att teckna en högre stödnivå får ni en högre prioritet vid kö hos kundtjänst; kunder med Stödnivå Plus kommer alltid före kunder med normal stödnivå (som ingår som standard). Kunder med Stödnivå Premium har högsta prioritet och får dessutom ett journummer att ringa i akuta fall, dygnet runt. Kunder med normal stödnivå har ingen garanterad svarstid.

<input type="checkbox"/> Stödnivå Plus	Stödärende påbörjas inom 3 arbetstimmar under normal kontorstid. *	1500:-/mån
<input type="checkbox"/> Stödnivå Premium	Stödärende påbörjas inom 1 timme, speciell jour för akuta ärenden. *	5000:-/mån

Underskrifter

Ort*/Datum*	Ort/Datum
Firmatecknares underskrift*	Expert Systems Development Svenska AB
Namnförtydligande*	Christer Rygaard

Återförsäljare, Namn, Adress:	Säljare, Namn, Adress, E-post:
-------------------------------	--------------------------------

Expert Systems Development Svenska AB

Kundnummer:

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LICENSAVTAL PER 2004-02-01

§ 1 Definitioner

§ 1.1 Med **Exder** förstås Exder EPC, Exder EDI, Exder Webshop, Exder Admin eller annan produkt som innehåller Exder.

§ 1.2 Med **Kunden** förstås den juridiska person som enligt detta avtal har förvärvat licens att nyttja Programdelarna (se definition nedan) och som angivits i detta avtal.

§ 1.3 Med **ES** förstås Expert Systems Development Svenska AB, organisationsnummer 556242-9463, med säte i Stockholm.

§ 1.4 Med **Användare** förstås en av Kunden angiven person som givits behörighet av Kunden att få tillgång till Kunddata i enlighet med uppgifter i separat Behörighetsblankett eller på omstående sida.

§ 1.5 Med **Kunddata** förstås det material som lagras i Exder för Kundens räkning.

§ 1.6 Med **Leverans** menas leverans från ES till Kunden av användaridentitet och lösenord eller, vid tillägg till befintligt avtal, öppnande av behörighet för användare.

§ 1.7 Med **Användarstöd** menas hjälp med handhavandet av själva Exder, dvs handgrepp, hur arbetsmoment utförs i Exder. Exempelvis hjälp med att logga in, att ta emot en elektronisk order, att skapa en faktura och att lägga upp artiklar. Även närliggande problem, exempelvis spårning av EDI-meddelanden; konsultation kring struktur av data såsom artiklar och kunder; konsultationer kring handelsprocesser och handelsflöden; uppstart av elektronisk handel med externa partners o dyl. Också stöd och hjälp där problemet är innehållsrelaterat eller kanske beroende på andra yttre faktorer räknas som **Användarstöd**. Exempelvis att ta emot en specifik krånglande order, registrering av artiklar som saknats i inkommande elektronisk order eller felsökning/spårning av order eller faktura som beror på problem i den externa handelspartnerns system.

§ 1.8 Med **Normal Kontorstid** avses helgfria vardagar mellan 08⁰⁰-12⁰⁰ och 13⁰⁰-17⁰⁰. Vardagar före helgdag är normal kontorstid 08⁰⁰-12⁰⁰.

§ 1.9 Med **Programdelarna** avses de av Kunden i detta avtal markerade programdelarna av Exder, till vilka Kunden genom detta avtal har erhållit nyttjanderätt.

§ 1.10 Med **Serviceavgift** avses den avgift Kunden skall erlägga till ES för den rätt att nyttja Programdelarna som Kunden erhållit enligt detta licensavtal.

§ 1.11 Med **Stödnivå** avses den nivå av service som närmare beskrivs i § 5 nedan samt vid var tid gällande prislista.

§ 2. Licens

Detta licensavtal, som tecknas mellan Kunden och ES, ger Kunden en rätt att använda Programdelarna i enlighet med bestämmelserna i detta avtal.

§ 3. Serviceavgift och betalning av Serviceavgiften och eventuella övriga avgifter

§ 3.1 För Kundens rätt att nyttja Programdelarna enligt detta licensavtal skall Kunden erlägga Serviceavgift till ES enligt vid var tid gällande prislista om annat ej skriftligen överenskommit mellan Kunden och ES.

§ 3.2 I Serviceavgiften ingår bl a:

- Tillgång till den senaste versionen av Exder avseende angivna Programdelar, samt information om de senaste förändringarna i Exder.

- Konvertering av datafiler i samband med ny programversion, om nödvändigt.

- Daglig säkerhetskopiering av datafiler.

§ 3.3 Serviceavgiften och eventuella andra avgifter skall av Kunden erläggas till ES senast tio (10) dagar efter mottagande av faktura från ES. Vid dröjsmål med erläggande av betalning skall Kunden betala ränta enligt räntelagen.

§ 4. Extra service

Mot debitering enligt vid varje tidpunkt gällande prislista kan Kunden, utöver de tjänster med mera som ingår i Serviceavgiften, även erhålla:

- Hjälp med installation.

- Anpassningar av Exder eller till Exder anslutna program, t.ex. EDI-mapping

- Förmedling och mottagning av elektroniska meddelanden, t.ex. EDI-meddelanden

- Utbildning.

- Projektledning, exempelvis vid uppstart av ny elektronisk partner

- Andra konsulttjänster

§ 5. Användarstöd

§ 5.1 Användarstöd debiteras löpande enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

§ 5.2 Användarstöd Exder ges via telefon, elektronisk post, brev eller telefax under normal kontorstid. Akuta stödärenden kan rapporteras dygnet runt till speciellt journummer för Kunden med Stödnivå Premium.

§ 5.3 Kundens stödärenden prioriteras efter Stödnivå. Ärenden från kunder med stödnivå Premium prioriteras före kunder med stödnivå Plus som prioriteras före kunder med stödnivå Standard.

§ 5.4 Stödärendens påbörjan. För kunder med Stödnivå Plus påbörjas arbete med stödärende inom 3 arbetstimmar under normal kontorstid. För kunder med Stödnivå Premium påbörjas arbete med akuta stödärenden inom 1 timme. För kunder med Stödnivå Standard påbörjas arbete med stödärenden inom rimlig tid under normal kontorstid med hänsyn tagen till prioritering ovan och arbetsbelastning.

§ 6. Tillgång till dokumentation med mera

Kunden äger förtjänt tillgång till en mängd dokumentation kring Exder. Dokumentationen finns för läsning på ES hemsida eller finns tillgänglig i Exder i form av hjälptexter.

§ 7. Konfidentiell information

ES förbinder sig att inte yppa någonting till tredje part om Kundens

förhållanden av konfidentiell natur, vilka ES fått kännedom om vid utförandet av uppdraget enligt detta licensavtal. Detta gäller dock inte om Kunden har medgivit att ES får yppa informationen eller om ES måste lämna sådan information till tredje man pga lag, föreskrift eller myndighets bud.

§ 8. Avtalslid

Detta avtal träder ikraft vid undertecknandet av detsamma av bägge parter och gäller i ett (1) år därefter. Har endera parterna inte skriftligen sagt upp avtalet senast tre (3) månader före avtalslidens utgång förlängs avtalet automatiskt med ytterligare ett (1) år i sänder, varvid de av ES vid förlängningstidpunkten tillämpade villkoren skall gälla mellan parterna för den nya avtalsperioden.

§ 9. Fortida upphörande

Vardera parten äger rätt att uppsäga avtalet med omedelbar verkan om:

- part i väsentlig avseende brister i uppfyllandet av sina skyldigheter enligt detta avtal och, för det fall bristen kan avhjälpas, ej avhjälpt bristen inom trettio (30) dagar, efter skriftlig anmodan härom av den andra parten, eller;

- part inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan antas vara på obestånd.

ES äger härutöver rätt att uppsäga avtalet till omedelbart upphörande om Kunden ej i rätt tid erlägger Serviceavgift eller eventuella övriga avgifter enligt detta avtal och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar.

§ 10. Blockering med mera

Om Kunden inte i rätt tid har betalat Serviceavgift eller eventuella övriga avgifter till ES och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar äger ES rätt att blockera Kundens tillgång till Exder och Programdelarna. Om dröjsmålet varat mer än nittio (90) dagar äger ES rätt att ta bort Kunddata ur ES datorer. Kunden är, oberoende av ES i denna punkt angivna åtgärder, dock fortfarande skyldig att betala utstående skulder till ES.

§ 11. Konsekvenser av avtalets upphörande

Vid detta avtals upphörande äger ES rätt att permanent radera all befintlig Kunddata ur ES datorer och Kunden äger inte längre använda eller på något annat sätt nyttja Exder eller Programdelarna.

§ 12. Ansvarsbegränsningar

§ 12.1 ES lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, att Programdelarna eller Exder kan användas med Kundens utrustning, inkluderande men inte begränsat till, datorer, övriga programvaror, skrivare, modem, routrar, brandväggar och/eller Internoperatörer eller kombinationer därav.

§ 12.2. Programdelarna levereras i befintligt skick och ES lämnar inte någon garanti för eller ansvarar på annat sätt för att Programdelarna uppfyller Kundens krav eller förväntningar. Vill Kunden vara säker på att Programdelarna uppfyller Kundens krav kan Kunden begära en månads öppet köp, varvid en icke återbetalningsbar administrativ avgift på SEK 500 tillkommer.

§ 12.3 ES lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, uppdateringar, bearbetningar, ändringar, kopior eller liknande av Programdelarna som Kunden har gjort i strid med detta avtal. Inte heller lämnar ES någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för, sådana bearbetningar eller liknande av Programdelarna eller kopior av Programdelarna som Kunden har gjort med stöd av tvingande lag.

§ 12.4 ES skadeståndsansvar enligt detta avtal är begränsat till direkta förluster som Kunden må åsamkas uppgående till högst den Serviceavgift som kunden har erlagt till ES enligt avtalet, dock aldrig överstigande det sammanlagda beloppet av tolv (12) månaders Gäller enligt enligt detta avtal. Begränsningarna i denna paragraf ska inte för det fall ES har orsakat skadan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

§ 12.5 ES svarar överhuvudtaget inte för skada som, direkt eller indirekt, åsamkas Kunden genom:

- att Användare (eller annan) inte får tillgång till Programdelarna eller Exder på grund av uppgradering, kortvarigt driftsavbrott eller andra störningar i Programdelarna eller Exder.

- att förbindelsen mellan Användaren (eller annan) och Programdelarna eller Exder icke fungerar på avsett sätt eller av annat likartat skäl.

- att Kunddata eller elektroniska meddelanden, såsom EDI-meddelanden, försenas, försvankas, förfalskas eller förkommer.

- att den av Kunden använda utrustningen är behäftad med fel.

- att flera personer använt Programdelarna eller Exder i egenskap av en enda Användare.

- skada pga omständighet som anges i paragraferna 12.1, 12.2, 12.3 och 12.6.

§ 12.6. ES är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför ES kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom befriande omständighet enligt denna paragraf skall anses naturkatastrof, krig, krigshandling, terroristattack, terrorhot, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, bristande kapacitet hos kommunikationsleverantör och därmed jämställda omständigheter samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund omständigheter som här angivits. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd äger Kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än sex (6) månader.

§ 13. Personuppgifter

De personuppgifter och övriga uppgifter som ES genom detta avtal, övriga förfrågningar med mera erhåller från Kunden om Användare,

kontaktpersoner på företag/organisation med vilka Kunden önskar handla med flera kommer att registreras och behandlas av ES. Syftet med denna behandling är att ES skall använda uppgifterna för att kunna fullgöra sitt avtal med Kunden, erbjuda Kunden god service, använda uppgifterna som underlag för statistik och marknadsundersökningar liksom för nyhetsbrev och direktmarknadsföring. Om Användaren inte vill att personuppgifterna används för nyhetsbrev och direktmarknadsföringsändamål är Användaren eller Kunden välkommen att meddela ES detta. På begäran av Användaren är ES skyldigt att rätta eller ändra felaktiga personuppgifter om Användaren. Kunden och Användare medger genom undertecknandet av detta avtal att ES får registrera och hantera Kundens och Användares uppgifter digitalt.

§ 14. EANs Validator för elektroniska varucertifikat.

Kunder som beställer lösenord EPC godkänner att ES för Kundens räkning registrerar Kunden i EANs Validator-tjänst i tillämpliga fall. Kunden förbinder sig därmed att följa EANs villkor för Validator-tjänst. Priser och villkor finns på www.vcd.nu.

§ 15. Tillgång till Programdelarna

§ 15.1 Tillgången till Programdelarna är personlig och endast den person som anmälts som Användare har rätt att få tillgång till och nyttja Programdelarna. Kunden svarar för att obehörig inte tar del av innehållet i Programdelarna.

§ 15.2 Användare skall hantera inloggningsinformation, såsom användaridentitet och lösenord, på ett säkert sätt. Användare är skyldig att omedelbart kontakta ES samt byta lösenord om misstanke finns att andra personer fått vetskap om användaridentitet eller lösenord.

§ 16. Support m.m.

§ 16.1 ES lämnar inte någon ytterligare support avseende Programdelarna, utöver vad som anges i detta avtal.

§ 16.2 Om Kunden på omstående sida markerat "Neka supportpersonal tillgång" kan inte ES supportpersonal få tillträde till programdelarna. Detta medför försämrade möjligheter till effektiv support. Om Kunden inte markerat "Neka supportpersonal tillgång" medger Kunden att ES supportpersonal får tillträde till kundens programdelar.

§ 17. Immateriella rättigheter med mera

§ 17.1 Exder och EDIExder är av ES eller dess leverantörer registrerade varumärken och de skyddas även av svensk och internationell upphovsrätlig lagstiftning och konventioner.

§ 17.2 Utöver vad som uttryckligen anges i detta licensavtal, medför avtalet ingen överlåtelse, upplåtelse eller annan rätt till ES immateriella rättigheter (såsom upphovsrätt och varumärkesrätt) eller andra rättigheter. Detta betyder bland annat att Kunden (utöver vad som uttryckligen framgår av detta licensavtal) inte förvärvat någon som helst rätt till sådana ändringar, bearbetningar, uppdateringar eller liknande som ES företar med Programdelarna eller del av Programdelarna.

§ 17.3 Utöver vad som framgår av tvingande lag får Kunden inte själv och inte heller tillåta annan att använda, kopiera, bearbeta, göra förändringar i eller på annat sätt överföra eller använda Programdelarna helt eller delvis (såsom till exempel källkod tillhörande ES), utöver vad som uttryckligen angivits i detta licensavtal.

§ 17.4 Märkning eller uppgift om förekommande patent, upphovsrätt eller copyrightmärkning i program eller på medium där Programdelarna görs tillgängliga för Kunden skall bibehållas av Kunden och får inte förändras.

§ 18. Överlåtelse med mera

§ 18.1 ES äger helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta licensavtal till annan. Således äger ES exempelvis rätt att helt eller delvis överlåta rätten att lämna stöd och sköta utbildning till tredje part utan föregående avisering till Kunden, liksom rätt att, med förbehåll för Kundens rättigheter enligt detta avtal, överlåta sin rätt till betalning enligt detta avtal till annan.

§ 18.2 Kunden äger inte rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Således får Kunden inte heller överlåta eller upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan, varken direkt eller indirekt, mot eller utan vederlag, disponera eller i övrigt förfoga över Programdelarna eller del därav på annat sätt än som uttryckligen framgår av detta avtal.

§ 19. Ändringar och tillägg

ES har rätt att genom skriftligt meddelande ändra dessa avtalsvillkor. Meddelande om ändring skall ske senast tre (3) månader före det att ändringen skall träda i kraft. Vill Kunden inte godta de nya villkoren har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från utgången av betalningsperioden före det att ändringen träder i kraft. Ändringar som beror på faktorer ej hänförliga till ES och över vilka ES ej råder, såsom skatter eller andra pålagor, medför inte grund för uppsägning enligt denna paragraf.

§ 20. Tillämplig lag och tvister

§ 20.1 Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal.

§ 20.2 Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal eller därmed sammanhängande eller därtill hänförliga frågor skall avgöras genom skiljedom enligt vid var tid gällande svensk lag om skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarande skall vara Stockholm. Vad gäller utfärdandet av till betalning förfallna penningbelopp eller tvister gällande belopp understigande SEK 250 000 har part dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

§ 21. Detta avtal är upprättat i flera exemplar, av vilka parterna tagit var sitt.

Ort*/Datum*
Firmatecknarens underskrift*
Namn/förtlydligande*

Ort/Datum
Expert Systems Development Svenska AB
Christer Rygaard

Om dessa villkor ej är kopierade på baksidan av själva licensavtalet måste Kundens uppgifter fyllas i nedan och signeras av firmatecknare.